

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, verduistering of verlies van zaken welke zich in de gehuurde ruimte bevinden. Deze zaken verblijven in het gehuurde voor risico van de eigenaar en/of belanghebbende.

Wijzigingen in het aantal personen doorgeven

Reserveringsvoorwaarden met betrekking tot het aanpassen van het aantal personen bij groepen tot 60 personen:

- Tot 4 weken vooraf kunt u maximaal 50% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden
- Tot 2 weken vooraf kunt u maximaal 30% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden
- Tot 1 week vooraf kunt u maximaal 10% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden

Reserveringsvoorwaarden met betrekking tot het aanpassen van het aantal personen bij groepen vanaf 60 personen:

- Tot 8 weken vooraf kunt u maximaal 50% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden
- Tot 4 weken vooraf kunt u maximaal 30% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden
- Tot 2 weken vooraf kunt u maximaal 20% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden
- Tot 1 week vooraf kunt u maximaal 10% van het aantal deelnemers kosteloos afmelden

Aan het verhogen van het aantal personen tijdens uw bijeenkomst zijn geen restricties verbonden. Het verhogen van het aantal personen is mogelijk op basis van de maximale capaciteit van de gereserveerde zaal.

Bij een verhoging van het aantal gasten vernemen wij dit graag zo spoedig mogelijk, zodat wij u tijdig kunnen informeren over de mogelijkheden.

Annulering

Zaalreserveringen met een reserveringswaarde tot € 6.500,- kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 4 weken voor de gereserveerde datum. Indien na deze datum de reservering wordt geannuleerd worden de volgende tarieven in rekening gebracht:

- Bij annulering binnen 4 weken voor de gereserveerde datum: 60% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 2 weken voor de gereserveerde datum: 85% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 1 week voor de gereserveerde datum of bij no-show: 100% van de reserveringswaarde

Zaalreserveringen met een reserveringswaarde vanaf € 6.500,- kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 8 weken voor de gereserveerde datum. Indien na deze datum de reservering wordt geannuleerd worden de volgende tarieven in rekening gebracht:

- Bij annulering binnen 8 weken voor de gereserveerde datum: 60% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 4 weken voor de gereserveerde datum: 85% van de reserveringswaarde
- Bij annulering binnen 1 week voor de gereserveerde datum of bij no-show: 100% van de reserveringswaarde

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk aan ons worden doorgegeven, u ontvangt dan van ons een bevestiging.

Bij rekeningen die niet in het hotel worden voldaan berekenen wij € 5.00 administratiekosten. Deze rekeningen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.



Bijzonderheden

Wij vragen u vriendelijk de gereserveerde opstelling af te stemmen met de op locatie aanwezige contactpersoon, trainer of cursusleider. Daarmee hopen wij oponthoud c.q. problemen te kunnen voorkomen. Wij maken gebruik van een draadloze verbinding met het scherm via Airtame, maar er is ook een HDMI-aansluiting beschikbaar.

Bij aankomst zal uw bedrijfsnaam op ons zalenscherm te zien zijn met bijbehorende zaalnaam.

Vanzelfsprekend kunnen wij met vegetarische of andere dieetwensen rekening houden. Wij ontvangen deze graag uiterlijk 24 uur voorafgaand aan uw bijeenkomst.

Wij serveren ons Live-Cooking lunchbuffet in shifts van 12:00, 12:30 en 13:00 uur. Wij hebben u in een van deze shifts ingedeeld, de exacte tijd staat vermeldt in de reserveringsbevestiging. Gelieve hiermee rekening te houden in uw planning. Indien u gebruik wenst te maken van de andere shift dan vernemen wij dat graag vooraf.

Onze vergaderarrangementen inclusief zaalhuur zijn gebaseerd op een garantieaantal van 10 personen. Indien er minder dan 10 personen aanwezig zullen zijn berekenen wij 10 personen aan u door. Indien er een prijsovereenkomst van toepassing is voor uw organisatie, hanteren wij een garantie aantal van 8 personen. Deze voorwaarden zijn contractueel vastgelegd in het contract voor 2025.

Na afloop van de bijeenkomst gezellig borrelen? Wij serveren u graag ons After-Meeting arrangement, inhoudende:

- Eén uur onbeperkt drankjes (Swinckels tapbier, huiswijn, fris en vruchtensappen)
- Twee gesorteerde hapjes per persoon
- Borrelplateau, inhoudende: nootjes, olijvenmix, kaas en Groningse metworst.

Parkeren en opladen

Wij beschikken over eigen parkeergelegenheid waar u gratis gebruik van kunt maken. Het parkeerterrein is verhard en 24 uur per dag vrij toegankelijk. Tevens kunt u bij ons op het parkeerterrein terecht voor het opladen van uw elektrische auto.

Check voor vertrek de actuele verkeersinformatie via: www.groningenbereikbaar.nl

Factuurgegevens

De bedrijfsgegevens in de aanhef van deze reserveringsbevestiging zullen worden gehanteerd bij het opstellen van de factuur. Indien deze gegevens onjuist zijn, verzoeken wij u de correcte gegevens aan ons door te geven. Indien er een kostenplaats op de factuur dient te worden vermeld, vernemen wij dit eveneens graag. Deze informatie ontvangen wij graag uiterlijk één werkdag voorafgaand uw bijeenkomst.

Debiteurenbeleid

Voor een correcte afhandeling van de factuur ontvangen wij graag het formulier "aanvraag debiteurnummer" ingevuld retour. Indien het aanmaken van een debiteurnummer niet mogelijk is vragen wij u vriendelijk 100% van de reserveringwaarde voorafgaand aan uw bijeenkomst te voldoen. U kunt deze kosten voldoen middels een betaallink welke wij u t.z.t toesturen.

